

# Patricia Stroia

Marketing Specialist

**Telefon** 0753886950

**Email** patriciastroia@gmail.com

**Adresă** Cluj-Napoca, Cluj, RO



## DESPRE MINE

Sunt o persoană entuziastă, deschisă, determinată să contribui la succesul echipei prin muncă, atenție la detalii și abilități extraordinare de organizare. Sunt mereu motivată să învăț, să cresc și să excelez.

Cu toate că sunt introvertită, sunt o persoană sociabilă și mă bucur să fiu înconjurată de oameni.

## ABILITĂȚI ȘI EXPERIENȚĂ

- Comunicare - atât pe platformele digitale cât și în viața de zi cu zi
- Marketing - social media marketing, B2C marketing, copywriting, influencer marketing, marketing strategy, research, website management
- Vânzări - negociere, customer support

- Management - Porter's Five Forces, PESTEL, la curent cu tehnologia, managementul echipei, inovație, concentrată pe rezolvarea problemelor, asertivă
- Abilități de Software - Microsoft office, Lightroom, Logic Pro X, Mainstage, Canva, Wix
- Limbi străine - Română (limba nativă), Engleză (C1), Germană (A2)
- Creativitate - gândire estetică, gândire inspirativă

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- **Septembrie 2022 - Prezent (part time job)**

### ***Strategist Marketing***

Yellows Digital Agency

- Am creat conținut social media pentru clienți
- Am fotografiat evenimente organizate de clienți
- Am scris articole pentru blogul companiei

- **Aprilie 2022 - Noiembrie 2022**

### ***Director Marketing***

Apollomex SRL

- Am lucrat îndeaproape cu designerul grafic pentru a crea un website
- Am actualizat website-ul (Webflow)
- M-am ocupat de conținutul de pe social media
- Am fost responsabilă de magazinul online (Stripe)

- **Ianuarie 2019 - Martie 2022**

### ***Influencer Marketing Specialist***

Ana Luisa NY

- Am urmărit trendurile industriei pe social media și nu numai
- Am îmbunătățit satisfacția clienților, ajutând în echipa de Customer Support
- Am rezolvat conflicte și am negociat înțelegeri cu beneficii mutuale
- Am folosit Shopify, Google Analytics, Google Docs
- Am luat inițiativă în rezolvarea unor probleme apărute spontan
- Am implementat inițiative CSR la birou

- **Octombrie 2018 - Februarie 2020**

***Muzician***

Patricia Denisa Stroia PFA

- Am cântat la diferite evenimente, inclusiv repetiții și înregistrări
- Am deținut un studio timp de 2 ani

- **Martie 2017 - Ianuarie 2019**

***Instructor Tobe și Chitară***

Școala de Muzică The Beat

- Am coordonat concerte, evenimente speciale și examene pentru studenți
- Am dezvoltat o relație profesională puternică cu ceilalți instructori, cu părinții studenților și cu studenții
- Am susținut workshop-uri
- Am pregătit studenți pentru a cânta live
- Am mentorat studenți care se descurcau mai greu cu o abordare personalizată pentru a spori nivelul la care se aflau

## **EDUCAȚIE**

- **2012-2016**

## **Academia de muzica "Gheorghe Dima" Cluj Napoca**

Licență în interpretare muzicală

Percuție

- **2022** - Curs de Strategii de marketing (organizat de Skillab)
- **2022** - Curs de Content Writing și Copywriting
- **2019** - Curs de competențe antreprenoriale

## **PERFORMANȚE CHEIE**

- Top performer. Am doborât recorduri pentru numărul de colaborări cu influenceri ,cu o rată de conversie de 90% și un bun ROI
- Customer Service. Am menținut rata de satisfacție a clienților (93%) în 2019
- Project Manager. Scopul proiectului a fost acela de a crea un website pentru Apollo Mex și înființarea unui magazin online. [Website-ul](#) a ieșit exact cum ne-am dorit iar magazinul a funcționat perfect.